

FAQs

An wen wende ich mich bei Fragen zur Abrechnung?

An die Ansprechperson in meiner Gemeinde

An wen wende ich mich bei Fragen zur Statistik?

An die Ansprechperson in meiner Gemeinde

Ich habe einen Fehler bei der Gästemeldung gemacht oder muss Gästedaten abändern/ergänzen. An wen kann ich mich wenden?

An die Ansprechperson in meiner Gemeinde

Kann das An-/Abreisedatum von mitreisenden Gästen geändert werden?

In Österreich ist dies nicht erlaubt! Die An- und Abreisedaten aller Gäste einer Meldung müssen gleich sein. Sollte ein Gast z.B. schon vorher abreisen bzw. länger als die anderen bleiben, ist folgende Vorgehensweise die einfachste:

Der Betrieb löscht den Gast mit den abweichenden Reisedaten aus der Meldung und erstellt eine neue Meldung mit den Reisedaten des Gastes. Falls das aus diversen Gründen nicht möglich ist, hilft nur noch ein Storno der gesamten Meldung mit anschließender Neueingabe.

Kann ich die monatliche Statistik erstellen, obwohl ich noch keine Abrechnung durchgeführt habe?

Der Abgabetermin für die monatliche Statistik an die Statistik Austria ist immer der **15. des Folgemonats**.

Diese Statistik kann, ganz unabhängig davon, ob die Abrechnung durchgeführt wurde oder nicht, jederzeit erstellt werden und im Portal der Statistik Austria hochgeladen werden.

Die Abrechnung selbst kann dann beispielsweise auch ein paar Tage erstellt und versendet werden. Die Statistikdaten werden davon nicht beeinflusst.