

Zusatzmodul Digitale Signatur - Reisedokument Scan (kostenpflichtig)

Auf dieser Seite:

- Bestellung
- WebClient mit Reisedokument-Scan und digitaler Signatur
 - Einstellungen
 - Neumeldung mit Dokument Scan und digitaler Signatur
 - Pre-CheckIn
 - Voranmeldung
 - Meldeschein
 - Self-CheckIn
 - Meldeschein-Übersicht
- Betriebe mit Hotelsoftware

Mit dem Zusatzmodul „Digitale Signatur / Reisepass-Scan“ kann der gesetzliche Prozess der Gästemeldung einfacher und komfortabler gestaltet werden. Im Hauptfokus steht die kontaktfreie Abwicklung des Meldeprozesses, sowie die Kosten-Ersparnis, da der Meldeschein nicht mehr gedruckt werden muss.

⚠ Dieses Modul ist kostenpflichtig und kann direkt im WebClient vom Betrieb (WebClient-User) bestellt werden oder wird als Gesamtlösung für und von einer Gemeinde bestellt.

Hier finden Sie ein Anleitungsvideo zum Ablauf der Meldung mit digitaler Signatur und Reisedokument-Scan.

Bestellung [↗](#)

Wenn die Gemeinde grundsätzlich das Arbeiten mit der digitalen Signatur und/oder dem Reisedokument-Scan zulässt und der Benutzer das Zugriffsrecht hat, findet man das Modul unter dem Menü „Zusatzmodule“



Preise mit Stand 2025:

Kombi/Multi-Rabatt		Dig. Signatur/Scan gewerblicher Betrieb	Dig. Signatur/Scan privater Betrieb	Rechnungsmodul	Angebotsmodul*	Such-, Buchungswidget*
Einzelpreis		€ 180,00	€ 120,00	€ 140,00	€ 160,00	€ 160,00
Zwei Betriebe/Module	30 % Ersparnis	€ 126,00	€ 84,00	€ 98,00	€ 112,00	€ 112,00
ab drei Betriebe/Module	45 % Ersparnis	€ 99,00	€ 66,00	€ 77,00	€ 88,00	€ 88,00

*... Module, die im touristischen Bereich im Einsatz sind. Das Rechnungsmodul kann nur verwendet werden, wenn sowohl der Meldewesen- als auch der touristische Bereich am WebClient in Verwendung sind.

Folgen Sie dem Bestellprozess:

1. Lesen Sie den Leistungsumfang
2. Wenn Sie bestellen möchten, klicken Sie auf „Modul aktivieren“
3. Nach erfolgreicher Aktivierung sehen Sie diese Einblendung:



4. Ab sofort stehen Ihnen Scan und Signatur zur Verfügung

WebClient mit Reisedokument-Scan und digitaler Signatur [↗](#)

Mit dem Modul "Reisepass-Scan - Digitale Signatur" steht Ihnen der übliche Meldevorgang im WebClient mit einigen Zusatz-Möglichkeiten zur Verfügung. Sie entscheiden bei jeder Meldung individuell, ob Sie die Erweiterung des Zusatzmoduls nutzen möchten oder nicht.

Einstellungen [↗](#)

Ist das Modul aktiviert, findet man im Menü "Pre-CheckIn" einen weiteren Tab-Reiter "Self CheckIn Link als QR Code drucken":

Menu ☰ **Pre-CheckIn** Grenzhotel Seiteninformation einblenden

Liste [Link und Formular Konfiguration](#) [Self CheckIn Link als QR Code drucken](#)

▼ Einstellungen Info

Logo von Grenzhotel einblenden Kontaktinformation einblenden

Bitte wählen Sie die Sprachen in denen der QR Code gedruckt werden soll

<input checked="" type="checkbox"/> Deutsch	<input type="checkbox"/> Englisch	<input type="checkbox"/> Italienisch	<input type="checkbox"/> Polnisch
<input type="checkbox"/> Tschechisch	<input type="checkbox"/> Slowenisch	<input type="checkbox"/> Slowakisch	<input type="checkbox"/> Holländisch
<input type="checkbox"/> Ungarisch	<input type="checkbox"/> Russisch	<input type="checkbox"/> Spanisch	<input type="checkbox"/> Französisch
<input type="checkbox"/> Bulgarisch	<input type="checkbox"/> Chinesisch	<input type="checkbox"/> Dänisch	<input type="checkbox"/> Griechisch
<input type="checkbox"/> Katalanisch	<input type="checkbox"/> Kroatisch	<input type="checkbox"/> Portugiesisch	<input type="checkbox"/> Rumänisch
<input type="checkbox"/> Schwedisch			

[+ Eigene Anleitungstexte verwenden](#)

[Abbrechen](#) [Speichern](#)

Dieser Bereich wird von Betrieben genutzt, in denen der Gast den Meldeprozess selbstständig und kontaktlos am eigenen Smartphone durchführt. Der Self-CheckIn darf nur vor Ort (Rezeption, Appartement, Ferienhaus...) verwendet werden, da der Gast mit der Unterschrift die Richtigkeit der Daten bestätigt und der Gastgeber feststellen können muss, dass es sich um die tatsächlich gemeldete Person handelt.

An dieser Stelle wird konfiguriert, wie der Self-CheckIn aussehen soll. Finden Sie [hier](#) die Beschreibung zur Konfiguration.

Weitere Einstellungen sind nicht erforderlich.

Neumeldung mit Dokument Scan und digitaler Signatur [↗](#)

Pre-CheckIn [↗](#)

Der Pre-CheckIn Link kann in der Buchungsbestätigung oder direkt als Link an den Gast versendet werden. Die genaue Beschreibung zum Ablauf des Pre-CheckIn finden Sie [hier](#). Der Gast, der vorab seine und die Daten seiner Mitreisenden bekannt gibt, kann den Reisedokument-Scan (linke Seite) verwenden oder seine Daten manuell erfassen.



Bitte wählen Sie Ihre Eingabemethode

<p style="text-align: center;">Schnellerfassung mit Reisedokument</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <small>Pass/Ausweis hochladen</small> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <small>Pass/Ausweis fotografieren</small> </div> </div> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Fotografieren Sie Ihren Pass oder Ausweis <input checked="" type="checkbox"/> Automatische Übernahme der Daten <input checked="" type="checkbox"/> Keine Vorlage/Abgabe nötig beim Checkin <input checked="" type="checkbox"/> Sicheres Verfahren 	<p style="text-align: center;">Manuelle Erfassung der Daten</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <small>Manuelle Erfassung</small> </div> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Das Anmeldeformular wird manuell ausgefüllt <input checked="" type="checkbox"/> Eingabe der Reisedokument Daten: Nummer, Ausgabestelle und Datum <input checked="" type="checkbox"/> Vorlage Pass/Ausweis beim Checkin eventuell notwendig
---	---

Die digitale Signatur steht nicht zur Verfügung, diese kann erst vor Ort erfolgen.

Voranmeldung [↗](#)

In der Voranmeldung wird die Scan-Funktion für Reisedokumente für alle reisenden Gäste angezeigt, nicht aber die digitale Signatur, da der Gast hierfür anwesend sein und der Meldeschein gespeichert sein muss.

Neue Voranmeldung ✕

▼ Hauptgemeldeter Gast Löschen

Anreise Geplante Abreise

<p>Nachname * / Vorname <input type="text"/> / <input type="text"/></p> <p>Land / Nationalität <input type="text" value="Bitte wählen..."/> <input type="text" value="Bitte wählen..."/></p> <p>Straße <input type="text"/></p> <p>E-Mail <input type="text"/></p> <p>▼ Mehr Details</p> <p>Firma <input type="text"/></p> <p>Telefon <input type="text"/></p> <p>Reisedokument Nr. / Datum / Behörde <input type="text" value="Bitte wählen..."/> <input type="text"/></p> <p style="text-align: center;">Dokument Scan</p>	<p>Anrede / Sprache <input type="text" value="Bitte wähle"/> <input type="text" value="Deutsch"/> <input type="button" value="Q"/></p> <p>PLZ / Stadt/Ort <input type="text"/> / <input type="text"/></p> <p>Geburtstag / Alter <input type="text" value="DD.MM.YYYY"/> <input type="text"/> <input type="text" value="Erwachs"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> In Gast-Adressen speichern <input type="checkbox"/> Zustimmung Werbung</p> <p>Beruf <input type="text"/></p> <p>Anreise mit <input type="text" value="Bitte wählen..."/> <input type="text" value="Kfz-Kennzeichen"/></p>
---	--

Erst wenn die Voranmeldung in eine Meldung übernommen wird, kann man davon ausgehen, dass der Gast anwesend ist und die digitale Signatur steht zur Verfügung:

Hauptgemeldeter Gast

Anreise: 29.01.2024 | Geplante Abreise: 01.02.2024 | Abreise: Datum bis

Nachname / Vorname: Kiwi / Killian | Anrede / Sprache: Herr (Herr) | Deutsch

Land / Nationalität: Kiribati | Österreich | PLZ / Stadt/Ort: 5247 KI / Killoy

Straße: Kiri Kiri 7 | Geburtstag / Alter: 31.05.1955 | 68 | Erwachs

E-Mail:

In Gast-Adressen speichern | Zustimmung Werbung

+ Gast hinzufügen

Gast Land: Kiribati 1 Person/en
Personengruppe: Erwachsene 1 Person/en

Nicht gedruckt
Abrechnungsstatus: Nicht abgerechnet

Meldeschein Typ: Standard
Erstellt: 24.01.2024 12:25
Letzte Änderung: 24.01.2024 12:26 GRENZHO01

Anmeldung unterschreiben

Abgabenbetrag: --

Auf diesem Gerät unterschreiben | QR Code für Tablet Unterschrift erzeugen | Drucken | Gästekarte drucken | Stornieren | Duplizieren | Änderungen speichern

Meldeschein

Wird ein neuer Meldeschein erfasst, findet man zunächst nur den Dokumenten-Scan für alle reisenden Gäste. Wählt man diese Erfassungsvariante, öffnet sich die mit dem Computer verbundene Kamera (bei Laptops die integrierte Kamera). Nachdem die Code-Zeile des Reise-Dokuments fotografiert wurde, können die verfügbaren Daten übernommen werden. Ist die Lesbarkeit nicht gut genug, kann das Erstellen des Fotos wiederholt werden. Bei manchen Reisedokumenten können Sie auch die zweite Seite des Dokuments fotografieren, um weitere Daten einlesen zu können.

Nach Übernahme müssen die Daten ergänzt werden, die nicht im Dokument enthalten sind, aber Pflichtfelder darstellen.

Nach Erheben der Meldung stehen nun zwei Möglichkeiten zur Verfügung, um den Meldeprozess abzuschließen:

- Der Meldeschein kann gedruckt, vom Gast unterschrieben und in einem Ordner abgelegt werden
 - Der Gast unterfertigt digital, ein Ausdruck ist dann nicht mehr erforderlich

Die Unterschrift kann auf dem aktuellen Gerät oder mittels QR-Code Scan erfolgen. Wird am Gerät unterschrieben, öffnet sich ein Feld, in welchem mittels Maus oder Pad (getestet mit "Wacom Intuos S" [kein Unterschriften-Pad]) unterschrieben werden kann.

Mittels QR-Code kann der Meldeschein auf ein Endgerät wie Tablet oder Smartphone übertragen und auf dem Bildschirm unterschrieben werden (ähnlich Post-Zustellungen).

Hauptgemeldeter Gast

Anreise: 24.01.2024 | Geplante Abreise: 29.02.2024 | Abreise: Datum bis

Nachname / Vorname: Kantor / Karl | Anrede / Sprache: Herr (Herr) | Deutsch

Land / Nationalität: Kasachstan | Kasachstan | PLZ / Stadt/Ort: 8457 / Karlsdorf

Straße: Karlspatz 8 | Geburtstag / Alter: 31.05.1988 | 35 | Erwachs

E-Mail:

In Gast-Adressen speichern | Zustimmung Werbung

+ Gast hinzufügen

Gast Land: Kasachstan 1 Person/en
Personengruppe: Erwachsene 1 Person/en

Nicht gedruckt
Abrechnungsstatus: Nicht abgerechnet

Meldeschein Typ: Standard
Erstellt: 24.01.2024 12:29
Letzte Änderung: 24.01.2024 12:29 GRENZHO01

Anmeldung unterschreiben

Abgabenbetrag: 48.40

Auf diesem Gerät unterschreiben | QR Code für Tablet Unterschrift erzeugen | Drucken | Gästekarte drucken | Stornieren | Duplizieren | Änderungen speichern

In beiden Fällen wird eine Meldeschein-Übersicht erstellt und im nächsten Schritt folgt die Unterschrift.

Hauptreisender	Anreise	Geplante Abreise
Herrn Dominik Michael Prein Moritschstraße 2, 9500 Villach 9500 Villach Österreich	31.03.2021 Geburtsdag: 08.07.1992 Nationalität: Österreich Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: 10093777	01.04.2021

Jetzt unterschreiben

Schließen

Self-CheckIn 

Der Self-CheckIn darf nur vor Ort (Rezeption, Appartement, Ferienhaus ...) verwendet werden, da der Gast mit der Unterschrift die Richtigkeit der Daten bestätigt und der Gastgeber feststellen können muss, dass es sich um die tatsächlich gemeldete Person handelt.

Der Self-CheckIn kann ...

- ... an den anwesenden Gast als Link auf das Gast-Gerät (Smartphone, Tablet ...) geschickt werden, dazu verwendet man diesen Link:

Anreisetag Self-CheckIn: Dieses Formular kann am Anreisetag an der Rezeption verwendet werden, damit der Gast selbst die Meldedaten ausfüllt.

<https://portaltest.deskline.net/all/checkin/reception/FRT/b8895307-e976-43ab-bbf0-15cabb17257?userId=8fc81a5b-ba61-4048-95d5-39713dee0155>

 Link kopieren |  Link öffnen

- ... als QR-Code Formular gedruckt werden, das dann z.B. in der Ferienwohnung, im Ferienhaus ... aufliegt. Das Formular bildet den Self-CheckIn Link visuell ab und macht ihn über Kameras zugänglich.

Die Einstellungen für das QR-Code Formular finden Sie weiter oben.

Der Gast scannt den QR Code mit seiner Foto-Funktion, es öffnet sich der Link für die Anmeldung, der Gast wird durch den Meldeprozess im Gastportal geführt ...

Meine Daten

Anreise **23.01.2024** Abreise **28.01.2024**

[Meine Daten](#)

Name: Frau Rita Ringfinger **Geburtsdatum:** 01.04.1984
Land: Südafrika **Staatsangehörigkeit:** Südafrika
Wohnsitz: River Street, 9, Ringfontein 5265 RI

[Bearbeiten](#)

Ich möchte zukünftig Informationen erhalten. Diese Zustimmung kann ich jederzeit widerrufen.
[Information zum Datenschutz](#)

[Jetzt unterschreiben](#) [Daten senden](#)

Hier digital unterschreiben und Zeit sparen!

[zurück](#)

Mit Klick auf „Jetzt unterschreiben“ öffnet sich ein Feld, in welchem direkt unterschrieben werden kann.

Meine Daten

Anreise
23.01.2024
Abreise
28.01.2024

Meine Daten

Name: Frau Rita Ringfinger **Geburtsdatum:** 01.04.1984
Land: Südafrika **Staatsangehörigkeit:** Südafrika
Wohnsitz: River Street, 9, Ringfontein 5265 RI

[Bearbeiten](#)

Ich möchte zukünftig Informationen erhalten. Diese Zustimmung kann ich jederzeit widerrufen.
[Information zum Datenschutz](#)



zurück
[Daten senden](#)

Der Self-CheckIn ist sofort im WebClient im Menü "Gästemeldungen" unter den "Pre-CheckIns" ersichtlich und kann nun in eine Voranmeldung oder einen Meldeschein [umgewandelt](#) werden.

CheckIn Details x

▼ Frau Ringfinger, Rita Alter 39 / Erwachsene

Anreise 23.01.2024 Abreise 28.01.2024

River Street, 9
5265 RI Ringfontein Südafrika

Meldeschein Typ: Pre-CheckIn
Erstellt: 23.01.2024 15:08
Letzte Änderung: 23.01.2024 15:08 *GPORTAL*

✔ Digitale Unterschrift und/oder Reisedokument Scan durchgeführt



23.01.2024 15:08

Schließen Löschen Als Voranmeldung speichern In Meldung laden

i Betriebe, die den Self-CheckIn anbieten und keine Rezeption oder niemanden vor Ort haben, können sich per E-Mail über neue CheckIns informieren lassen. Die Einstellung kann im WebClient über Konfiguration/ Meldewesen Einstellungen/ E-Mail Dienste angehakt werden. Das Feld nennt sich "Self Check-In Mail schicken".

Meldeschein-Übersicht [↗](#)

In der Meldescheinübersicht sind digital signierte Meldescheine am Symbol zu erkennen, ein Ausdruck ist nicht mehr erforderlich.

<input type="checkbox"/>	↕ Nummer	↕ Gast	↕ Anreise	↕ Abreise	↕ Ort	↕ Personen	↕ Status		
<input type="checkbox"/>	20185252/2	Ringfinger, Rita	Di, 23.01.2024	So, 28.01.2024 (P)	ZA - Ringfontein	1			
<input type="checkbox"/>	20185241/2	Sellerie, Severin	So, 14.01.2024	So, 21.01.2024	AT - Sendemast	2			

In den Meldeschein-Details kann jederzeit die Unterschrift zur jeweiligen Meldung eingesehen werden.

▼ Hauptgemeldeter Gast

Anreise	23.01.2024	Geplante Abreise	28.01.2024	Abreise	Datum bis
Nachname / Vorname	Ringfinger / Rita	Anrede / Sprache	Frau (Frau) / Deutsch		
Land / Nationalität	Südafrika / Südafrika	PLZ / Stadt/Ort	5265 RI / Ringfontein		
Straße	River Street, 9	Geburtstag / Alter	01.04.1984 / 39 / Erwachs		

[Mehr Details](#) In Gast-Adressen speichern Zustimmung Werbung



Meldeschein Typ: Standard
Erstellt: 23.01.2024 15:08
Letzte Änderung: 23.01.2024 15:15 BLEIBERG

Abgabenbetrag: 5.60

- Das Foto des Reisedokuments darf nicht gespeichert werden.

Betriebe mit Hotelsoftware [↗](#)

Die digitale Signatur und der Pass-Scan werden von Hotelsoftware-Betrieben vorrangig über den Self-CheckIn Link von Feratel genutzt.

Damit dies korrekt und vor allem komfortabel genutzt werden kann, gibt es eine wichtige Grundvoraussetzung:

Der Hotelsoftware-Anbieter muss die (bestehende) Schnittstelle zu Feratel erweitern, um vorhandene Self-CheckIns von Feratel abrufen und weiterverarbeiten zu können.

Momentan haben diese Erweiterung folgende Firmen / Hotelsoftware-Anbieter umgesetzt:

- Aida.X Linecker
- Easybooking
- fewo.cloud
- Hogatex
- ILOCA
- KTech
- Winhotel Atzwanger
- Zimmersoftware

⚠ Achtung!

Die Erweiterung für die Schnittstelle steht den Schnittstellen-Partnern von feratel kostenlos zur Verfügung - es ist aber möglich, dass Kunden der Hotelsoftware-Anbieter eine Gebühr für die Nutzung zahlen!

Bei Fragen wenden Sie sich hier bitte direkt an Ihren Software-Anbieter. Danke!